

# Privacy verklaring

Servix.be bvba, gevestigd aan de Kontichsesteenweg, 41 2630 Aartselaar (Antwerpen) België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring die geldig is vanaf 25 mei 2018. Bij Servix.be worden uw klantgegevens, net zoals de klant zelf, op een respectvolle manier behandeld. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens binnen ons bedrijf verloopt geheel in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR').

## Contactgegevens:

Servix.be bvba  
Kontichsesteenweg, 41  
2630 Aartselaar (Antwerpen)  
België  
+32 3 887 77 20

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Servix.be bvba verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer
- BTW nummer
- Camerabeelden worden opgenomen en dienen voor beveiliging (diefstal, vandalisme, ..)
- uitsluitend bij noodzaak voor technische ondersteuning in de dienst na verkoop de wachtwoorden of toegangscode's.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@servix.be](mailto:privacy@servix.be), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Servix.be bvba verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor het voeren van een degelijk klantenbeheer, administratie en correcte boekhouding zijn correcte en volledige klantgegevens van belang.

- uitvoeren van onze dienstverlening zoals dienst na verkoop en Support. Servix.be streeft de beste mogelijke klantenservice na, hiervoor verzamelen we uw klantgegevens zodat we met elkaar kunnen communiceren. Zo kunnen we optimale support bieden, geven we antwoorden op uw technische vragen en bieden we oplossingen aan om u verder te helpen. Ook voor omruilingen onder garantie en herstellingen hebben we uw klantgegevens nodig.
- bezorgen van nuttige en noodzakelijke informatie over onze professionele activiteiten, maar ook vb. uitzonderlijke openings en sluitings-uren / dagen.
- informatieve nieuwsbrieven bezorgen met kennis en knowhow over nieuwe producten, diensten, speciale aanbiedingen, beurzen, events, opleidingen, ed. We zorgen er tevens voor dat er geen onnodige mails of te veel mails verstuurd worden, dit uit respect voor de Ontvanger. Het is echter op elk moment mogelijk om u op een eenvoudige manier uit te schrijven, zodat u deze mailings niet meer ontvangt.
- informeren van promotionele acties over nieuwe producten & diensten die voor onze klanten zinvol kunnen zijn.
- rapportering voor interne doeleinden.
- voor het beter afstemmen van onze website op de wensen en voorkeuren van onze bezoekers en klanten.
- voor bewakingsdoeleinden en ter bestrijding van fraude
- om goederen en diensten bij u af te leveren
- Servix.be bvba verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Servix.be bvba bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn van de persoonsgegevens is beperkt tot zolang als nodig met betrekking tot de realisatie van de doeleinden van de verwerking

## Delen van persoonsgegevens met derden

Servix.be bvba zal de persoonsgegevens nooit verkopen of delen met derden, met uitzondering indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant (vb. omruiling onder garantie, rechtstreekse levering met extern transport, licentie op naam, ...) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer het legitiem belang van de onderneming dit vereist en dit verenigbaar is met het doel van de verwerking en dit op een proportionele wijze gebeurt. Deze derde moet de aan hem geleverde persoonsgegevens verwerken volgens de GDPR wetgeving (vb. niet voor eigen doeleinden gebruiken, deze gegevens afdoend beveiligen, ...).

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Servix.be bvba gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Servix.be bvba en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw

persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@servix.be](mailto:privacy@servix.be). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto en de strook met nummers onderaan het paspoort zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Servix.be bvba wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder.

Dat is:

GBA – Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Servix.be bvba neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@servix.be](mailto:privacy@servix.be)

## Protection des données

**Servix.be bvba**, situé Kontichsesteenweg, 41 à 2630 Aartselaar (Antwerpen) Belgique, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration en matière de protections des données entrée en vigueur depuis le 25 mai 2018. Servix.be attache beaucoup d'importance à la protection de la vie privée et gère les données de manière respectueuse. La collecte et le traitement des données personnelles dans notre entreprise sont en conformité avec le règlement Européen en matière de protection des données (RGPD).

*Coordonnées:*

Servix.be bvba

Kontichsesteenweg, 41

2630 Aartselaar (Antwerpen)

Belgique

+32 3 887 77 20

## Collecte de vos données personnelles

Servix.be bvba traite vos données personnelles uniquement dans le cadre de nos services et/ou parce que vous nous les avez communiquées. Ci-dessous, une vue d'ensemble des données que nous traitons :

- Nom et prénom
- Adresses
- Numéros de téléphone
- Adresse E-mail
- Autres données personnelles que vous nous avez fourni par le biais de ce site web, dans une correspondance ou par téléphone.
- Numéro du compte bancaire

- Numéro de TVA
- Enregistrement pour la sécurité des numéros de série des appareils photo (vol, vandalisme...)
- Code et mot de passe, uniquement liés à notre service technique.

## Informations personnelles spéciales et/ou sensibles traitées

Notre site web ainsi que nos services n'ont aucune intention de relever les données des visiteurs âgés de moins de 16 ans, excepté si ce dernier a une permission d'un parent ou d'un tuteur légal. Toutefois, il nous est impossible de vérifier si le visiteur est âgé de plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à être plus impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants et ce, afin d'empêcher les données rassemblées sans le consentement parental. Si vous remarquez que nous avons malencontreusement rassemblé des données d'un mineur sans consentement parental, n'hésitez pas à nous le communiquer sous via [privacy@servix.be](mailto:privacy@servix.be), nous le supprimerons immédiatement.

## Objectif du traitement de vos données personnelles

Servix.be bvba traite vos données personnelles aux seuls buts:

- Pour la bonne gestion de notre portefeuille clients, pour l'administration et notre service comptabilité et ce, pour des données complètes et précises.
- Egalement pour nos services ventes et supports. Servix.be bvba recherche le meilleur service client possible et ce, afin que nous puissions communiquer les uns avec les autres. De ce fait, nous pouvons vous offrir un soutien optimal, répondre à vos attentes et à vos questionnements techniques et vous proposer des solutions adaptées à vos besoins. Ces données clients servent également pour le traitement des échanges sous garantie et des réparations
- Pour fournir des informations utiles et nécessaires sur nos activités professionnelles tel que les heures/jours d'ouverture et de fermeture exceptionnelles.
- De vous informer, par newsletters, au sujet de l'évolution technique des produits que nous distribuons, des offres spéciales, des nouveaux produits, des services, des événements, des salons, des formations, etc. Nous veillons également à ne pas envoyer de courriels inutiles et ce, par respect pour le destinataire. Ceci dit et pour ne plus recevoir ces emails, il vous est possible, à tout moment, de vous désinscrire de manière simple.
- Pour vous informer des campagnes promotionnelles sur les nouveaux produits et services susceptibles de convenir à notre clientèle.
- Pour l'utilisation de rapport en interne.
- Pour un meilleur ajustement de notre site face aux souhaits et aux exigences de nos visiteurs et de nos clients.
- A des fins de surveillance et de lutte contre la fraude.
- Pour vous livrer des biens et des services.
- Servix.be bvba traite également les données personnelles si nous sommes légalement tenus de le faire, telles que les données dont nous avons besoin pour notre déclaration de revenus.

## Combien de temps nous stockons les données

Servix.be bvba ne stock pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. La période de stockage des données personnelles est limitée aussi longtemps que nécessaire en ce qui concerne la réalisation des objectifs du traitement.

## Partage des données personnelles avec des tiers

Servix.be bvba ne vendra ou ne partagera jamais les données personnelles avec des tiers, excepté si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec le client (par exemple : échange sous garantie, livraison directe avec transport externe, licence enregistrée...) ou conformément à une obligation légale ou lorsque les intérêts légitimes de l'entreprise l'exigent en compatibilité avec les objectifs du traitement et de manière proportionnelle. Dès lors, ce tiers devra traiter les données personnelles qui lui sont fournies conformément à la législation GDPR (par exemple : ne pas les utiliser à ses propres fins, sécuriser ces données de manière adéquate...)

## Cookies ou autres techniques similaires utilisés

Servix.be bvba n'utilise pas de cookies ou de techniques similaires.

## Visualisation, correction ou suppression de vos données

Vous bénéficiez du droit au regard et de la possibilité de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement ou de vous opposer au traitement de vos données par Servix.be bvba et également le droit à l'accès à vos données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des informations personnelles que nous avons dans nos fichiers vous concernant ou concernant un organisme que vous nous avez mentionné. Vous pouvez envoyer à [privacy@servix.be](mailto:privacy@servix.be) une demande d'accès, de rectification, de suppression, de transfert, d'annulation de votre consentement ou d'objection au traitement de vos données personnelles. Pour vous assurer que votre demande a bien été enregistrée, nous vous suggérons de nous envoyer avec celle-ci une copie de votre carte d'identité en cachant votre photo et votre numéro ID et ce, afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre requête le plus rapidement possible et ce, endéans le quatre semaines. Servix.be bvba tient également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du superviseur national.

via:

GBA – Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## Comment nous protégeons les données personnelles

Servix.be bvba prend un grand intérêt à préserver vos données et prend également les mesures adéquates afin de prévenir les abus, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou que vous remarquez qu'il y a des indications de mauvaise utilisation, veuillez contacter notre service clientèle ou par courriel via [privacy@servix.be](mailto:privacy@servix.be)